

## SETTORE SANITARIO E SOCIO SANITARIO:

### LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO AGGRESSIONE E LA SUA RAPPRESENTAZIONE NEL DVR - Documento di Valutazione dei Rischi.

ID Evento: 183164

DATA - giorno	ORARIO	Nr. Ore	ID	SEDE	Corso	NOTE
25-11-2024 - lunedì	09:00 - 13:00	4,00	183164	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZA	SETTORE SANITARIO E SOCIO SANITARIO: LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO AGGRESSIONE E LA SUA RAPPRESENTAZIONE NEL DVR - Documento di Valutazione dei Rischi.	

#### Descrizione dell'evento:

Gli operatori possono subire, nel corso della loro attività lavorativa, aggressioni fisiche, da parte di utenti, cittadini o malintenzionati. Particolarmente a rischio sono da considerarsi gli operatori che:

- > devono assistere pazienti aggressivi o psicolabili;
- > devono affrontare alunni con comportamenti di grave antisocialità e di disagio psicologico;
- > ...

Le aggressioni fisiche possono comportare a carico dell'operatore lesioni di vario tipo, dalle meno preoccupanti, a contusioni, a danni più gravi quali fratture (senza considerare la possibilità tipica del settore sanitario e socio assistenziale, di aggressione da parte di pazienti portatori di patologie quali: epatiti di tipo B, C e HIV). Non sono poi da sottovalutare, dal punto di vista psicologico, le conseguenze traumatiche che possono subire gli operatori che hanno subito aggressioni fisiche.

Il D.Lgs 81/08 attribuisce al datore di lavoro la responsabilità di tutelare i lavoratori da tali "rischi della professione". In tali contesti la individuazione del rischio con la sua conseguente valutazione; l'adozione di misure di prevenzione strutturali e organizzative quali la formazione e l'addestramento dei singoli operatori sono azioni fondamentali per limitarne l'incidenza e le conseguenze.

L'obiettivo del corso è approfondire la tematica del Rischio Aggressione trasmettendo strumenti utili alla sua rilevazione, indicazione nel DVR e nell'individuazione di accorgimenti utili in tema di prevenzione con specifico riferimento alla normativa vigente sulla Sicurezza nei Luoghi di Lavoro (Dlgs 81/08).

#### E' modulo formativo valido per:

- l'aggiornamento di ASPP/RSPP di tutti i settori Ateco (Dlgs 81/08 art. 32).
- l'aggiornamento annuale per RLS (Dlgs 81/08 art. 37 comma 11);
- l'aggiornamento periodico di Dirigenti e Preposto (Dlgs 81/08 art. 37 comma 7).
- l'aggiornamento periodico per Datori di lavoro/RSPP (Dlgs 81/08 art. 34)

#### Destinatari:

Tecnico della Prevenzione - RSPP/ASPP; RSPP - Responsabile Servizio Prevenzione Protezione; RLS (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza); Dirigente; Preposto.

#### Contenuti/Programma:

Il Rischio Aggressione: normativa, linee guida consolidate e nuovi approcci scientifici nella valutazione dei rischi.

DVR e la rappresentazione dinamica dell'esposizione al rischio aggressione.

La collaborazione del Medico Competente, del Preposto, del RLS e degli altri componenti del Servizio di prevenzione e protezione.

Redazione del Documento valutazione Rischio Aggressione e suoi obiettivi:

L'identificazione e la valutazioni delle opzioni di controllo del rischio

L'analisi degli ambienti lavorativi e del contesto

La scelta delle misure di controllo e la definizione di un piano operativo per l'implementazione delle misure di controllo

Verifica dell'applicazione e dell'efficacia del piano operativo

Revisione del DVR alla luce dei risultati delle verifiche

Casistica/ esempi/supporti documentali.

#### Corpo Docente:

Il nostro ente si avvale di esperti/professionisti di settore con certificata e aggiornata esperienza nei temi trattati.

#### Tipologia formativa:

Videoconferenza

#### Metodologia didattica:

Interattiva

Frequenza - Certificazioni - Crediti:

Crediti per aggiornamento sicurezza per tutte le figure safety (RSPP/ASPP/RLS/DLSP/Preposto...): n.1 credito/ora con frequenza minima obbligatoria al 90%

Crediti per aggiornamento Formatori Sicurezza qualificati secondo DM 06/03/2013:n. 1 credito/ora (Asse 3) con frequenza minima obbligatoria al 90%

## COSTI TERMINI E MODALITA' DI ISCRIZIONE

Una volta effettuata l'iscrizione l'allievo riceverà un'e-mail all'indirizzo di posta espresso del modulo di iscrizione contenente conferma dell'iscrizione e le indicazioni per l'accesso al corso.

### Prezzo, oltre IVA:

€ 100,00

### Agevolazioni:

Agevolazioni cumulabili tra loro

- Sconto del 5 % clienti FORM&R degli ultimi 5 anni. Per questa tipologia di corsi per il conteggio dei 5 anni si tiene conto dell'ultima data di lezione frequentata da un allievo riconducibile alla Ditta Cliente rapportandola alla prima data prevista per il primo corso ricompreso nell'iscrizione considerata.

Extra bonus 5% riservato agli allievi FORM&R che hanno già frequentato uno dei seguenti corsi:

- FORMATORE DELLA SICUREZZA DEL LAVORO 24 ORE
- FORMATORE ALLA GESTIONE DELL'EMERGENZA 24 ORE
- FORMATORE 2° LIVELLO 16 ORE
- COVID MANAGER 24 ORE
- CORSO BASE ASPP/RSPP (Mod.A+Mod.B/Mod.C)
- CORSO RLS 32 ORE

Agevolazioni in base al numero dei partecipanti:

- Sconto del 10% sul 2° iscritto
- Sconto del 20% sul 3° iscritto
- Sconto del 30% dal 4° iscritto



Alcuni potrebbero essere interessati anche ai corsi che seguono

## RABBIA E AGGRESSIVITA' NEL MINORE, NELL'ADOLESCENTE E NEL DISABILE ADULTO: Analisi del pre-agito e dell'agito; rilevazione del rischio; misure preventive, gestionali e di contenimento

ID Evento: 183169 Codice Int: 629/2024

Eventi in Videoconferenza

Gli eventi possono essere frequentati singolarmente

DATA - giorno		ORARIO	Nr. Ore	ID	SEDE	Corso
21-10-2024 - LUNEDI	APPROFONDIMENTI DI SETTORE	09:00 - 13:00	4,00	183165	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZA	<b>RABBIA E E RISCHIO AGGRESSIONE NEL MINORE E NELL'ADOLESCENTE:</b> Analisi del pre-agito e dell'agito; rilevazione del rischio; misure preventive, gestionali e di contenimento.
21-10-2024 - LUNEDI		14.00 - 18.00	4,00	183166	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZA	<b>RABBIA E RISCHIO AGGRESSIONE NEL DISABILE:</b> Analisi del pre-agito e dell'agito; rilevazione del rischio; misure preventive, gestionali e di contenimento.

L' iniziativa si terrà anche in presenza presso  
**PortAperta - Cooperativa Sociale Onlus - Feltre**  
Se interessati richiedere informazioni presso la segreteria

### Contenuti/Programma:

#### Parte Teorica RABBIA E RISCHIO AGGRESSIONE NEL **MINORE E NELL'ADOLESCENTE**

Rischio aggressione nei luoghi di lavoro: concetti base

Emozioni, Rabbia e Aggressività

Misure comportamentali per prevenire l'aggressività: Tecniche verbali di de-escalation per disinnescare o abbassare il livello di una situazione esplosiva.

De escalation comportamentale, indicazioni generali.

#### Rabbia e aggressività nel **MINORE E NELL'ADOLESCENTE**

Aspetti Fisiologici

Aspetti Personologici

Aspetti Patologici

Gestione della fase successiva alla crisi

Gestione degli aspetti emotivi dell'operatore

#### Parte Teorica RABBIA E RISCHIO AGGRESSIONE NEL **DISABILE**

Emozioni, Rabbia e Aggressività

Misure comportamentali per prevenire l'aggressività: Tecniche verbali di de-escalation per disinnescare o abbassare il livello di una situazione esplosiva.

De escalation comportamentale, indicazioni generali.

### **Rabbia e aggressività nel DISABILE:**

Agito e comportamenti correlati

Misure preventive e strategie di fronteggiamento della crisi.

Gestione della fase successiva alla crisi

Gestione degli aspetti emotivi dell'operatore: gestione individuale e gestione di gruppo



### **NOTE PER LA PARTECIPAZIONE AL CORSO / ESAME**

SI CONSIGLIA CHE IL CLIENTE PORTI L'ALLIEVO A CONOSCENZA DEI CONTENUTI DELLA PRESENTE SCHEDA (leggere con attenzione, altre indicazioni specifiche potranno essere inviate in base al tipo di corso/esame)

#### **SE IL CORSO PREVEDE IL TEST FINALE OBBLIGATORIO SARA' NECESSARIO:**

- Che la presenza al corso sia non inferiore a quanto previsto dalla normativa vigente;
- Il rispetto delle eventuali regole previste per lo specifico test finale;
- Verificare il rilascio di eventuali crediti, ricordando che:
  - Gli eventi accreditati ECM, C.R.O.A.S. o altri ordini rilasciano i crediti espressi specificatamente nella presente scheda.
  - Gli eventi in tema di sicurezza rilasciano crediti in base agli Accordi Stato Regione in vigore e, per quanto riguarda i Formatori, sono specificati nella presente scheda. (normalmente 1 credito/ora).
  - La partecipazione ai corsi base sicurezza per l'ottenimento della specifica qualifica/idoneità non è anche valida per l'acquisizione dei crediti "aggiornamento sicurezza".
  - Se nella scheda non sono riportati crediti si consiglia di chiedere conferma alla segreteria in quanto potrebbe essere che
    - a) NON siano stati richiesti
    - b) SIANO stati richiesti i crediti e si è in attesa di esito
    - c) LA NORMATIVA non preveda il rilascio di crediti per il tipo di evento
    - d) LA SCHEDA non sia aggiornata

Ricordiamo che la normativa vigente per alcuni corsi prevede che il tempo da dedicare all'esame sia extra alla durata del corso e quindi che il test possa iniziare solo **dopo l'orario di fine corso**.

**Invitiamo l'allievo a considerare nella sua pianificazione anche questo tempo.**

### **FREQUENZA CORSO E REGOLE SU CORSI ACCREDITATI ECM**

Segnaliamo che se il corso è accreditato è possibile per gli allievi delle professioni sanitarie ottenere i crediti ECM.

(VERIFICARE PRESSO LA SEGRETERIA)

Ricordiamo che per i corsi accreditati ECM sono previsti alcuni adempimenti aggiuntivi per i partecipanti che, avendone diritto, ne richiedono i crediti:

- obbligo frequenza 100% (in alcuni casi può essere del 90%)
- obbligo superamento test del corso accreditato, minimo 75% risposte esatte
- obbligo di compilare la richiesta dei crediti ECM
- obbligo di completare il questionario di soddisfazione

### **PER LA FRUIZIONE DEL CORSO IN VIDEOCONFERENZA L'ALLIEVO DOVRÀ DISPORRE DI :**

- **Indirizzo mail personale** dell'allievo fornito dal sottoscrittore del contratto e confermato dall'allievo; (in mancanza d'indirizzo mail personale può andare bene un indirizzo aziendale comunque riconducibile all'allievo, condizione che, salvo indicazioni diversa da parte di chi effettua l'iscrizione, si ritiene sia confermata. Qualora non sia possibile si prega di sentire la segreteria anche ai fini della normativa Privacy /GDPR 679/2016.
- **Dispositivo Informatico:** Computer o tablet S.O. Windows (consigliato computer) o Smartphone con sistema operativo ANDROID. **NON E' GARANTITA LA FRUIZIONE DEL CORSO/ESAME CON DISPOSITIVI MAC o IPHONE.** Eventualmente sentire la segreteria.
- **Accesso ad internet** attivo e funzionante
- **Audio** del Dispositivo Informatico funzionante

- **Webcam** del Dispositivo Informatico attiva, funzionante e con visualizzazione della persona presente
- **Microfono** del Dispositivo Informatico attivo e funzionante
- **Cellulare**, oppure altro Dispositivo Informatico, da utilizzare qualora il primo Dispositivo Informatico smetta di funzionare o l'allievo abbia necessità di spostarsi senza interrompere il collegamento.
- **Accesso a Videoconferenza** per il **CORSO** tramite **Link/Credenziali** inviate all'indirizzo mail concordato. **ATTENZIONE:** l'invio del link e/o delle credenziali/ticket per l'accesso alla lezione NON può essere considerata conferma dell'iscrizione se la stessa non è stata perfezionata in base alle regole generali e/o formali accordi specifici.

In merito alle ore di frequenza e alla puntualità, ricordiamo che, se il corso è erogato in Videoconferenza oppure in E-Learning, i **collegamenti e le attività eseguite dagli allievi** sono tracciati in automatico dalla piattaforma e sono, assieme all'attività di tutoraggio dell'ente, base per l'ammissione all'esame finale e per il rilascio delle relative certificazioni/attestazioni. Tali attività sono anche base per la conferma dell'esito dell'esame stesso. Il trattamento dei dati avviene con modalità compliance in relazione al GDPR 679/2016.

## CONDIZIONI GENERALI

### COME ACCEDERE AI SERVIZI E NOTE SU ISCRIZIONE E GESTIONE EVENTI

#### SCONTI E AGEVOLAZIONI: PER APPROFONDIMENTI VEDERE LA SPECIFICA SCHEDA

Per le aziende che iscrivono più partecipanti alla stessa edizione del corso è prevista la seguente scala sconti rispetto al costo indicato a catalogo: ■ 10% sul secondo iscritto; ■ 20% sul terzo iscritto; ■ 30% dal quarto iscritto.

Sconti e condizioni diverse possono essere previste per specifici corsi.

Oltre alle agevolazioni in base al numero dei partecipanti iscritti, sono attive altre agevolazioni per i **clienti**, per il **settore no-profit**, per il **settore sanitario e socio sanitario** per le **P.M.I.** e le categorie riportate nell'elenco presente all'indirizzo [https://www.former-division.it/chi\\_siamo\\_credits.htm](https://www.former-division.it/chi_siamo_credits.htm)

#### ISCRIZIONE

Per partecipare ai corsi è necessario procedere all'iscrizione on line al sito [www.former-division.it](http://www.former-division.it) o, soprattutto nel caso di agevolazioni richiedere il modulo d'iscrizione alla segreteria.

I dati comunicati saranno utilizzati per le comunicazioni, per la predisposizione della fattura e per l'invio del materiale didattico e degli attestati. L'iscrizione comporta la conferma della partecipazione al corso e l'impegno al pagamento della tariffa prevista. In caso di adesioni in numero superiore al massimo stabilito si darà precedenza secondo l'ordine cronologico di arrivo delle iscrizioni.

#### LA QUOTA DI ISCRIZIONE COMPRENDE:

- La partecipazione al corso
- Il materiale didattico eventualmente messo a disposizione dai docenti
- Attestati

#### RINUNCIA/RECUPERI

È sempre possibile, entro la data d'inizio del corso variare il nome del partecipante iscritto comunicandolo a [info@former-division.it](mailto:info@former-division.it)  
È possibile disiscriversi senza costi aggiuntivi solo se la rinuncia è comunicata entro 3 gg solari antecedenti la data di avvio corso.

In caso d'imprevisto/emergenza che non permetta la suddetta tempestiva comunicazione al cliente spetta il diritto di recuperare quanto versato partecipando ad altro corso sulla stessa area tematica (sicurezza/informatica/H.R) e di uguale durata scelto tra quelli individuati a catalogo e proposti dall'ente. In alternativa, per la partecipazione a corsi su tematiche diverse e/o di diversa durata, a favore del cliente può essere emesso un Voucher di uguale importo a quanto versato da detrarre dal prezzo di listino base del corso prescelto.

Il recupero va fatto, o il Voucher deve essere utilizzato, entro 6 mesi seguenti la data dell'assenza che ne ha dato origine.

Evidenziamo che sia il recupero sia il Voucher potranno essere usufruiti da un sostituto dell'allievo.

Qualora l'allievo non optasse per nessuna delle possibili soluzioni di recupero sopra esposte, egli dovrà corrispondere una somma pari al 20% del costo di listino del corso a copertura dei costi organizzativi e di segreteria.

#### CONFERMA

I corsi a catalogo sono confermati da FORM&R al raggiungimento del numero minimo di partecipanti normalmente entro 3 giorni antecedenti la data di inizio, tramite invio di apposita mail (Conferma/invito al pagamento). Tutte le comunicazioni sono inviate all'indirizzo mail indicato dal cliente nella specifica iscrizione. L'erogazione dei corsi è effettuata nelle date/modalità/sedi specificatamente individuate per il singolo corso. **In caso di variazioni di data/sede, sarà richiesta nuova conferma di iscrizione da parte del cliente.**

#### RINVIO E ANNULLAMENTO

FORM&R si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso programmato informando gli interessati. Nel caso in cui all'interessato non sia ancora arrivata la richiesta di pagamento, i dati saranno utilizzati per informare lo stesso della successiva sessione formativa relativa al settore/argomento del corso. Nel caso in cui il pagamento sia stato fatto, sarà rimborsato l'importo ricevuto. Nel caso d'imprevisti e/o emergenze/pandemie ed eventi che non permettano la regolare erogazione del corso, nessuna responsabilità può essere imputata a FORM&R per il mancato avvio e/o conclusione e/o riconoscimento del corso. L'eventuale danno comunque determinato sarà massimo pari alla quota d'iscrizione al corso.

#### PAGAMENTI E FATTURAZIONE

Il corrispettivo dovuto dal partecipante deve essere versato prima dell'inizio del corso a seguito del ricevimento della "Conferma avvio corso/invito al pagamento" o della fattura. L'unico mezzo di pagamento accettato è il bonifico bancario. Prima di procedere all'iscrizione occorre prendere visione delle condizioni di fornitura sopra indicate e di quelle pubblicate sul sito FORM&R.

#### INFORMAZIONI UTILI

**Propedeuticità:** al fine degli eventuali esoneri, propedeuticità ecc, il partecipante e il beneficiario dichiarano di aver adempiuto a quanto previsto dalla normativa e di avere titolo per l'ammissione al corso e che la veridicità delle informazioni fornite e delle dichiarazioni rese rientrano nella esclusiva responsabilità del partecipante e/o del soggetto che ha provveduto all'iscrizione per suo conto.

**Crediti formativi:** è possibile richiedere ed ottenere crediti formativi validi ai fini dell'aggiornamento obbligatorio di determinate figure professionali. La richiesta dei crediti formativi concessi in conformità alla specifica normativa deve essere fatta contestualmente all'iscrizione al corso di formazione e deve essere stata formalmente e specificatamente accettata da FORM&R.

I crediti possono essere:

- collegati all'accREDITAMENTO da parte di ECM, C.R.O.A.S. A.V.E.P.A., Ordini Avvocati ed altri Ordini.
- validi ai fini dell'aggiornamento obbligatorio delle figure professionali della prevenzione e protezione per la salute e sicurezza dei lavoratori D.Lgs 81/08.
- validi per documentare l'aggiornamento in tema di Privacy – GDPR 679/2016.

**Attestati:** l'attestato sarà rilasciato nel rispetto della normativa vigente e dopo l'integrale pagamento della quota di iscrizione. L'eventuale rilascio dell'attestato non è certificazione di avvenuto pagamento. L'attestato, a seconda dei corsi, potrà essere rilasciato da FORM&R, ECM Veneto e ECM Nazionale, Regione del Veneto, C.I.P.A. o da altro ente/partner allo scopo legittimato. L'attestato sarà inviato a mezzo mail. I corsi erogati sono strutturati per essere di supporto all'eventuale certificazione secondo gli schemi previsti dagli enti preposti (Regione del Veneto, A.V.E.P.A, Enti accreditati da ACCREDIA...)

In base al tipo di corso e alla conseguenti verifiche di partecipazione, esito ed amministrative (dirette e/o con l'apporto di eventuali partner e/o istituzioni pubbliche o private) saranno rilasciati le seguenti tipologie di attestati:

- certificato rilasciato ai solo fini amministrativi
- certificato di partecipazione,
- certificato di partecipazione con superamento della verifica
- certificato di abilitazione, certificato di qualifica, certificazione del personale

## INFORMAZIONI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DEL GDPR\_679/2016 (01/01/2024 rev.2-GDPR\_679/2016)

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito GDPR), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati), La informiamo in merito al trattamento dei dati personali che La riguardano raccolti in occasione della stipula del contratto per lo svolgimento dell'esame per il conseguimento della certificazione o nel corso dello stesso:

### 1. Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento è FORM&R srl, con sede a San Martino di Lupari (cap 35018), via G. Garibaldi, 38 (PD) C.F. 02451780262 C.F. 03276330283 email info@former-division.it. Il Responsabile per la Protezione dei Dati è raggiungibile allo stesso indirizzo civico e mail, indirizzando all'ufficio privacy.

### 2. Finalità, basi giuridiche del trattamento e conseguenze in caso di rifiuto al trattamento

I dati personali che lei ci fornirà e che saranno raccolti nel corso dell'erogazione dei servizi da lei richiesti saranno trattati per le finalità di seguito riportate considerando che gli eventi, aperti al pubblico, ludici, associativi o formativi, organizzati da FORM&R S.r.l, da società collegate e/o partecipate e/o convenzionate IN PRESENZA o A DISTANZA/FAD, potranno essere oggetto di riprese e registrazioni audio-video. I dati oggetto del trattamento, incluse le immagini, delle riprese e delle registrazioni audio/video (in seguito, le "Immagini"), anche in forma parziale e/o modificata o adattata, realizzate nel corso dell'evento saranno trattati, nel pieno rispetto del GDPR. I dati saranno trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, da soggetti specificatamente incaricati, per le attività di divulgazione e comunicazione. Le Immagini raccolte saranno conservate, anche in forma elettronica e su qualsiasi supporto tecnologico per le finalità e nei limiti sopra definiti e potranno essere diffuse ai sensi della Legge n. 150/2000 sui siti istituzionali nonché attraverso canali social network.

Il Soggetto interessato, per gli eventi in PRESENZA, con l'atto volontario di recarsi presso spazi in cui vi saranno videoriprese, chiaramente identificati con apposita informativa iconica, conferma la sua volontà di partecipazione alle riprese. Il Soggetto interessato, per gli eventi a DISTANZA, con l'eventuale accensione del microfono e/o webcam presta consenso e liberatoria per l'utilizzo della propria immagine per le finalità indicate da FORM&R S.r.l nella presente informativa. Il conferimento dei dati relativi all'immagine, il cui utilizzo da parte di FORM&R S.r.l, da società collegate e/o partecipate e/o convenzionate si considera a titolo gratuito, e la partecipazione all'evento, comporta per il partecipante l'impegno a non registrare e/o fotografare la parte e/o la totalità dell'evento, con dispositivi personali e/o di terzi.

Qualora non volesse essere oggetto di ripresa audio-video e/o di diffusione delle immagini, non dovrà partecipare all'evento. Le finalità e le basi giuridiche sono riportate nella tabella di seguito:

N	FINALITÀ (Perché trattiamo i suoi dati)	BASE GIURIDICA (Sulla base di quale disposizione di legge li trattiamo)	CONSEGUENZE IN CASO DI RIFIUTO AL TRATTAMENTO (Cosa accade se lei rifiuta di conferire i dati personali e/o di autorizzare il trattamento)
A	Adempimenti connessi alla domanda di partecipazione al corso e all'esame per l'emissione del relativo attestato	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.	Il consenso non è richiesto, in caso di suo rifiuto nel conferire i dati non sarà possibile fornire il servizio richiesto.
B	Contabilità e adempimenti fiscali e amministrativi connessi alla domanda di partecipazione all'esame	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.	Il consenso non è richiesto, in caso di suo rifiuto nel conferire i dati non sarà possibile fornire il servizio richiesto.
C	Tenuta dei registri contabili in relazione alla domanda di partecipazione all'esame	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.	Il consenso non è richiesto, in caso di suo rifiuto nel conferire i dati non sarà possibile fornire il servizio richiesto.



D	Adempimenti in materia di protezione dei dati personali	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi.	Il consenso non è richiesto, in caso di suo rifiuto nel conferire i dati non sarà possibile fornire il servizio richiesto.
E	Verifica sulla qualità dei servizi	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi.	Il consenso non è richiesto, in caso di suo rifiuto nel conferire i dati non sarà possibile fornire il servizio richiesto.
F	Registrazioni audio e video della sua immagine e/o altri aspetti biometrici necessari alla fruizione del corso e della partecipazione alla sessione di esame, sia in presenza che via internet (accesso alla piattaforma, identificazione, sessione di esame...).	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi.	Il consenso non è richiesto, In caso di suo rifiuto nel conferire i dati non sarà possibile fornire il servizio richiesto.
G	Registrazioni audio e video della sua immagine e/o altri aspetti biometrici per consentirne la fruizione a terzi in un momento successivo ai fini di verifica della qualità e/o studio e/o attività di miglioramento e/o altro.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi.	Il consenso non è richiesto, In caso di suo rifiuto nel conferire i dati non sarà possibile fornire il servizio richiesto.
H	Costituzione di registro pubblico su WEB, tenuto da Enti Pubblici, FORM&R Srl o strutture collegate delle competenze acquisite,	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi.	Il consenso è richiesto. In caso di suo rifiuto sarà comunque possibile ricevere il servizio richiesto.
I	Informativa sui nuovi prodotti e servizi erogati da FORM&R S.r.l, da società collegate e/o partecipate e/o convenzionate con divieto di cessione di tale diritto a terzi.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi.	Il consenso non è richiesto. In caso di suo rifiuto nel conferire i dati non sarà possibile fornire il servizio richiesto.

### 3. Destinatari e categorie di dati trattati

I dati personali da Lei forniti o acquisiti nel corso della prestazione saranno trattati esclusivamente da personale all'uopo autorizzato o da responsabili del trattamento all'uopo designati.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a: 1. consulenti, commercialisti o legali che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati; 2. Enti Pubblici e Privati per l'accreditamento del corso e/o esami ed altri Enti accreditanti e/o notificanti secondo le modalità dagli stessi previste; 3. istituti bancari e assicurativi che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati; 4. soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge; 5. Autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge; 6. I Suoi dati personali, previo rilascio del Suo consenso, potranno essere soggetti a diffusione mediante pubblicazione sul sito web di FORM&R srl o delle strutture collegate dove saranno visualizzabili i dati anagrafici, indirizzo mail, titoli e competenze acquisite.

### 4. Categorie particolari di dati

FORM&R srl non richiede né raccoglie categorie particolari di dati così definiti dal Regolamento UE 2016/679 (come ad esempio le informazioni idonee a rivelare l'origine razziale o etnica, le convinzioni politiche, filosofiche o religiose, le abitudini sessuali o i dati sanitari).

### 5. Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali. Tutti i dipendenti di FORM&R Srl che hanno accesso ai Suoi dati personali sono debitamente designati quali soggetti autorizzati e ciascuno di essi può trattare unicamente i dati indispensabili allo svolgimento delle proprie mansioni lavorative. Il trattamento è effettuato prevalentemente mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e logiche strettamente correlate alle finalità precedentemente indicate.

### 6. Trasferimento all'estero

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale ma sempre nel rispetto delle norme contenute nel Regolamento UE 2016/679.

### 7. Periodo di conservazione dei dati personali e criteri utilizzati

I dati personali oggetto di trattamento sono raccolti in documenti e/o archivi informatici la cui conservazione è stabilita coerentemente alle finalità di trattamento come sotto riepilogato. I Suoi dati personali, oggetto di trattamento per le finalità precedentemente indicate, saranno conservati presso la sede legale di FORM&R Srl per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui FORM&R Srl sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre, previste da norme di legge o regolamento.

### 8. Diritti dell'interessato

Il Regolamento le riconosce i seguenti diritti che lei può esercitare nei confronti di e contro ciascun titolare. Un estratto completo degli articoli di legge che seguono è riportato in allegato.

- **Diritto di accesso:** L'art.15 del Regolamento Europeo le consente di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento dati che la riguarda ed in tal caso di ottenere l'accesso a tali dati.
- **Diritto di rettifica:** L'art. 16 del Regolamento Europeo le consente di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- **Diritto di cancellazione:** L'art. 17 del Regolamento Europeo le consente di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi previsti dalla norma.
- **Diritto di limitazione:** L'art. 18 del Regolamento Europeo le consente di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dalla norma.
- **Diritto di opposizione:** L'art. 21 del Regolamento Europeo le consente di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua

situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

- **Diritto alla portabilità:** L'art. 20 del Regolamento Europeo le consente di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti secondo le condizioni previste dalla norma
- **Diritto di revoca del consenso:** L'art. 7 del Regolamento Europeo le consente di revocare il consenso da lei prestato in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
- **Diritto di reclamo:** L'art. 77 del Regolamento Europeo, qualora lei ritenga che il trattamento che la riguarda violi il regolamento, le riconosce il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui lei risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

#### 9. Ulteriori informazioni

Maggiori informazioni, sono disponibili sul nostro sito all'indirizzo [www.former-division.it](http://www.former-division.it)

Un estratto completo degli articoli di legge sopra richiamati è disponibile presso il sito del Garante della Privacy:

<https://www.garanteprivacy.it/web/quest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/6264597>.

Eventuali spiegazioni, di cui lei dovesse aver bisogno per l'esercizio dei suoi diritti, potranno essere richieste, per iscritto, corredate da un valido documento di riconoscimento, al seguente indirizzo mail: [privacy@former-division.it](mailto:privacy@former-division.it)

#### 10. Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente informativa tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme di volta in volta vigenti.

01/01/2024 rev.2-GDPR\_679/2016

**Per ogni esigenza contattare la segreteria iscrizioni:  
info@former-division.it tel. 049 947 08 47**